

GodEls Avtalsvillkor (2014-08)

1. Inledande bestämmelser

- 1.1 Dessa Avtalsvillkor gäller försäljning av el till konsument.
- 1.2 GodEl är ett bolag inom GoodCause-koncernen. GodEls verksamhet på elmarknaden drivs med syfte att leverera el till konsumenter till konkurrenskraftiga priser, samt generera pengar till välgörande ändamål.
- 1.3 Genom Avtalet förbinder sig GodEl att leverera el till Kunden och Kunden att betala överenskommen ersättning i enlighet med villkoren i Avtalet.

2. Kreditprövning

- 2.1 GodEl förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning. Om Kunden inte blir godkänd enligt GodEls vid var tid gällande kreditpolicy träder Avtalet inte i kraft.

3. Leverantörsbyte

- 3.1 Genom Avtalet medger Kunden GodEl rätt att för Kundens räkning hantera leverantörsbyte från Kundens nuvarande elleverantör till GodEl.
- 3.2 Om Kunden givit GodEl fullmakt i samband med avtalstecknandet har GodEl rätt att från nätägare inhämta de uppgifter om anläggningen som krävs för ett leverantörsbyte samt från elleverantör inhämta uppgift om avtalsstart.
- 3.3 Kundens nuvarande elleverantör får meddelande om leverantörsbytet, vilket oftast är tillräckligt för uppsägning. En del elleverantörer kräver dock att Kunden själv säger upp elavtalet. För att undvika eventuellt avtalsbrott och lösenavgift hos nuvarande elleverantör bör Kunden kontrollera villkoren för uppsägning i nuvarande elavtal.

4. Information och personuppgifter

- 4.1 Kunden är införstådd med vikten av att lämna korrekta och fullständiga uppgifter enligt Avtalet eftersom leverantörsbytet annars kan bli fördröjt. GodEl ansvarar inte för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från Kunden.
- 4.2 GodEl är enligt personuppgiftslagen (1998:204) ansvarigt för de personuppgifter som behandlas enligt Avtalet.
- 4.3 Personuppgifter som lämnas till GodEl kommer att behandlas för att kunna fullgöra Avtalet eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik samt för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl GodEl som koncernföretag. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter inhämtas från offentliga och privata register.
- 4.4 Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela GodEl detta.

5. Pris

- 5.1 GodEls Pris består av ett rörligt pris för levererad el, Elpriset, en Fast avgift samt en kostnad för märkningen Bra Miljöval.
- 5.2 Elpriset bestäms månadsvis av GodEls, inom respektive elområde, genomsnittliga inköpskostnad för el (kostnad för kraftinköp, elcertifikat och till elinköpen kopplade avgifter till Svenska Kraftnät, elmäklare m.fl.). Elpriset är helt utan vinstpåslag, dvs. "El till självkostnadspris".
- 5.3 Den Fasta avgiften baseras på Kundens beräknade årsförbrukning. Vid ändrad årsförbrukning ändras Kundens Fasta avgift enligt vid var tid gällande prislista på www.godel.se
- 5.4 Kostnad för märkningen Bra Miljöval debiteras enligt vid var tid gällande prislista på www.godel.se
- 5.5 Vid avtal om pris per timme bestäms alla till elinköpen kopplade kostnader och avgifter precis som vid månadsdebitering. Kostnaden för kraftinköp bestäms dock, inom respektive elområde, timme för timme.

6. Tillkommande avgifter

- 6.1 Moms, energiskatt, särskilda avgifter och andra av myndigheter fastställda skatter och avgifter påförs enligt vid var tid gällande regler och ingår ej, om annat inte uttryckligen har angivits, i det ovan specificerade Priset. Vid ändring av ovan nämnda skatter och avgifter äger GodEl rätt att, utan avisering, justera de påförda avgifterna och skatterna i motsvarande mån.

7. Debitering

- 7.1 GodEl tillämpar både förskotts- och efterskottsdebitering och debiterar enligt följande:
 - (i) I efterskott per månad, varannan månad eller kvartal till slutgiltigt Pris. Den debiteringsgrundande volymen baseras på det förbrukningsunderlag som tillhandahålls av nätägaren.

Skulle GodEl ej erhålla riktiga mätvärden eller om mätvärden uteblir, uppskattas förbrukningen utifrån Kundens historiska förbrukningsprofil, för att sedan korrigeras när korrekta mätvärden mottagits.

- (ii) I förskott per månad eller kvartal till ett preliminärt beräknat Pris som grundas på NordPools terminspris med tillägg av GodEls förväntade inköpskostnader och en uppskattad förbrukning baserad på Kundens historiska förbrukningsprofil. Justering sker därefter i efterhand på nästkommande faktura i enlighet med vad Priset och förbrukningen faktiskt blev.

- (iii) Vid avtal om pris per timme sker debitering i efterskott enligt följande: Förbrukad volym per timme multiplicerat med kostnaden för kraftinköp per timme. Övriga kostnader kopplade till elhandeln beräknas på månadsvolymen. Saknas faktiska timvärden beräknas volym baserat på anläggningens månadsförbrukning.

- 7.2 Den Fasta avgiften debiteras i förskott enligt gällande prislista och i enlighet med vad som sagts i punkt 5.3 ovan. Eventuell debiterad Fast avgift återbetalas ej om Avtalet skulle upphöra.

8. Betalning

- 8.1 Kunden ska betala för all el som levererats till denne, således även för el som denne inte kunnat tillgodogöra sig p.g.a. fel i sin anläggning eller av annan orsak som inte beror på nätägaren eller elleverantören.
- 8.2 Kundens betalning ska vara GodEl tillhanda senast på förfalldagen.
- 8.3 Sker inte betalning i tid har GodEl rätt att fordra ränta enligt räntelagen från den i räkningen angivna förfalldagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

9. Avtalstid

- 9.1 Om inget annat särskilt avtalats löper Avtalet tillsvidare utan uppsägningstid, förutom den tid det tar att genomföra ett leverantörsbyte.
- 9.2 Avtal om pris per timme löper tillsvidare. Vid uppsägning av sådant Avtal återgår Kunden till GodEls ordinarie Avtal fr.o.m. nästkommande månadsskifte.
- 9.3 Vid flytt ska Kunden meddela GodEl sin nya adress för att Avtalet ej ska upphöra.
- 9.4 Om Kunden försummar sina skyldigheter, trots uppmaning om rättelse, och försummelsen utgör ett väsentligt avtalsbrott, har GodEl rätt att säga upp och häva avtalet.

10. Pris- och avtalsändringar

- 10.1 GodEl ska, om en prishöjning har skett, underrätta Kunden om detta senast på den nästkommande fakturan. Det ska framgå när prisändringen trädde i kraft och hur priset ändrats.
- 10.2 GodEl förbehåller sig rätten att med sextio (60) dagars varsel ändra villkoren i Avtalet. Ändring av villkor publiceras på www.godel.se och meddelas kunden på faktura eller genom brev eller e-post senast sextio (60) dagar innan ändringen träder i kraft.

11. Övriga villkor

- 11.1 Meddelande från GodEl till Kunden ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet har sänts per sms, e-post eller fax. Om meddelandet sänts per post, inom tre dagar från avsändandet.
- 11.2 Om GodEl inte uppfyller sina åtaganden enligt Avtalet och detta beror på en omständighet som ligger inom GodEls kontroll har Kunden rätt till ersättning för den skada som därvid uppstår. Kunden måste styrka skadan och dess storlek för att ersättning ska utgå.
- 11.3 Kunden ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada, försummar Kunden det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.
- 11.4 Rätten till ersättning omfattar inte skada hänförlig till näringsverksamhet.
- 11.5 Om någondera Partens fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet väsentligen försvåras eller förhindras av en omständighet som ligger utanför Partens kontroll och vars följdern Parten inte skäligen kunnat undvika eller förhindra, ska detta utgöra befrielsegrund för ansvar för dröjsmål, skadestånd och/eller annan påföljd.
- 11.6 På www.godel.se finns information om dina rättigheter som Kund och hur du går tillväga för att lämna klagomål. Där finns också information om vilka organ du kan vända dig till för information och tvistlösning. Du kan även kontakta vår kundservice för att få denna information.