

GodEl i Sverige AB:s ("GodEl") särskilda villkor för avtal med konsument.

Giltiga fr.o.m. 2023-06-01

1. Inledande bestämmelser

- 1.1 Dessa Avtalsvillkor gäller försäljning av el till konsument.
- 1.2 Genom Avtalet förbinder sig GodEl att leverera el till Kunden och Kunden att betala överenskommen ersättning i enlighet med villkoren i Avtalet.
- 1.3 GodEl förbehåller sig rätten att neka Kundens beställning om Kunden har en, av Nätägaren beräknad, årsförbrukning som överstiger 50 000 kWh.

2. Allmänna Avtalsvillkor

- 2.1 Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motstridighet har Avtalets villkor företräde.

3. Kreditprövning

- 3.1 GodEl förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditupplysning, vilket kan leda till att Kundens beställning inte accepteras eller, att godtagbar säkerhet krävs för Avtalets ikraftträdande.

4. Leverantörsbyte

- 4.1 Genom Avtalet medger Kunden GodEl rätt att för Kundens räkning hantera leverantörsbyte från Kundens nuvarande elleverantör till GodEl.
- 4.2 Om Kunden givit GodEl fullmakt i samband med avtalstecknandet har GodEl rätt att från nätägare inhämta de uppgifter om anläggningen som krävs för ett leverantörsbyte samt från elleverantör inhämta uppgift om avtalsstart. Kundens nuvarande elleverantör får meddelande om leverantörsbytet, vilket oftast är tillräckligt för uppsägning.
- 4.3 En del elleverantörer kräver dock att Kunden själv säger upp elavtalet. För att undvika eventuellt avtalsbrott och lösenavgift hos nuvarande elleverantör bör Kunden kontrollera villkoren för uppsägning i nuvarande elavtal.

5. GodEls behandling av dina personuppgifter

- 5.1 För att kunna uppfylla Avtalet med dig som Kund och leverera el till dig behöver GodEl samla in och behandla dina personuppgifter i enlighet med informationen om GodEls behandling av kunders personuppgifter som du hittar på godel.se/personuppgifter ("Integritetsskyddsinformation").
- 5.2 Genom att bli Kund hos och köpa el av GodEl accepterar du att GodEl behandlar dina personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i Integritetsskyddsinformation. Det är viktigt att du läser, förstår och säkerställer att du är OK med hur vi behandlar dina personuppgifter. För att du ska kunna vara Kund hos GodEl behöver vi behandla dina personuppgifter enligt Integritetsskyddsinformation. Du kan känna dig trygg med att vi alltid tar största möjliga hänsyn till din integritet och behandlar dina personuppgifter med stor försiktighet och omsorg. Du är alltid välkommen att kontakta oss på personuppgifter@godel.se om du har frågor i detta avseende eller vill göra dina rättigheter gällande.

6. Rörligt avtal, Timprisavtal och Anvisat avtal

- 6.1 Avtalets Pris består av ett rörligt Elpris, en Fast månadsavgift samt en kostnad för ursprungsgarantier och eventuell miljömärkning. Vid Rörligt avtal och Anvisat avtal bestäms Elpriset månadsvis av GodEls, inom respektive elområde, genomsnittliga inköpskostnad för el (kostnad för kraftinköp, kostnad för elcertifikat, till elinköpen kopplade kreditkostnader, samt avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool). Vid Timprisavtal bestäms alla till elinköpen kopplade kostnader och avgifter precis som vid Rörligt avtal och Anvisat avtal. Kostnaden för kraftinköp bestäms dock, inom respektive elområde, timme för timme.
- 6.2 Avtalet löper tillsvidare utan uppsägningstid, förutom den tid det tar att genomföra ett leverantörsbyte. Avtalet kan sägas upp avgiftsfritt.

7. Tillkommande avgifter

- 7.1 Moms, särskilda avgifter och andra av myndigheter fastställda skatter och avgifter påförs enligt vid var tid gällande regler. Ändras dessa, eller nya relevanta skatter eller avgifter tillkommer, åger GodEl rätt att, utan avisering, ändra debiteringen.

8. Fakturering och betalning

- 8.1 Fakturering sker månadsvis.
- 8.2 Kundens betalning ska vara GodEl tillhanda senast på förfallodagen.
- 8.3 I det fall Kunden har avtal med GodEl om flera anläggningar förbehåller sig GodEl rätten att samfakturera dessa.

9. Övriga villkor

- 9.1 Meddelande från GodEl till Kunden ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet sänts per SMS, e-post, digital brevlåda eller fax och inom tre dagar från brevdatering om meddelandet sänts per post.
- 9.2 På godel.se finns mer information om dina rättigheter som Kund. Där finns också information om vilka organ du kan vända dig till för oberoende energirådgivning och för att pröva en tvist i allmän domstol.
- 9.3 Om du inte är nöjd som Kund, kontakta vår kundservice på 0770-45 73 00 eller kundservice@godel.se. Om du inte känner dig nöjd efter din kontakt med kundservice kan du skicka in ett skriftligt klagomål till oss: GodEl, Landsvägen 50A, 172 65 Sundbyberg. Om du fortfarande är missnöjd kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. Du kan också få oberoende vägledning hos Konsumenternas energimarknadsbyrå (energimarknadsbyran.se) samt få hjälp, och vid behov göra en anmälan, hos Konsumentverket (hallakonsument.se) och Energimarknadsinspektionen (ei.se).

- 9.4 I det fall Kunden har en elproduktionsanläggning som är ansluten till elnätet och GodEl har mottagningsplikt för Elproduktionen ger GodEl ersättning till Kund utan att något särskilt avtal för Elproduktionen tecknats.

Det elpris som GodEl erlägger för Elproduktionen beräknas och fastställs som det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool, för det elområde där Kundens anläggning finns, sammanvägts med Kundens timvisa inmatning av Elproduktion på elnätet.

GodEls köp av Elproduktionen självfaktureras och samfaktureras med Kundens elhandelsavtal för elleveransen till anläggningsadressen. Självfaktureringen sker genom att ersättning för Elproduktionen dras av från slutsumman på GodEls faktura avseende Kundens elhandelsavtal med GodEl. Om ersättningen för GodEls köp av Elproduktionen vid ett faktureringsstillfälle överstiger det belopp Kunden ska betala avseende elleveransen kommer överskjutande belopp dras från nästkommande faktura.