

GodEl i Sverige AB:s ("GodEl") särskilda villkor för avtal med konsument.

Gäller avtal tecknade fr.o.m. 2020-07-01

- 1. Inledande bestämmelser**
 - 1.1** Dessa Avtalsvillkor gäller försäljning av el till konsument.
 - 1.2** Genom Avtalet förbinder sig GodEl att leverera el till Kunden och Kunden att betala överenskommen ersättning i enlighet med villkoren i Avtalet.
 - 2. Allmänna Avtalsvillkor**
 - 2.1** Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motstridighet har Avtalets villkor företräde.
 - 3. Kreditprövning**
 - 3.1** GodEl förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditupplysning, vilket kan leda till att Kundens beställning inte accepteras eller, att godtagbar säkerhet krävs för Avtalets ikraftträdande.
 - 4. Leverantörsbyte**
 - 4.1** Genom Avtalet medger Kunden GodEl rätt att för Kundens räkning hantera leverantörsbyte från Kundens nuvarande elleverantör till GodEl.
 - 4.2** Om Kunden givit GodEl fullmakt i samband med avtalstecknandet har GodEl rätt att från nätägare inhämta de uppgifter om anläggningen som krävs för ett leverantörsbyte samt från elleverantör inhämta uppgift om avtalsstart.
 - 4.3** Kundens nuvarande elleverantör får meddelande om leverantörbytet, vilket oftast är tillräckligt för uppsägning. En del elleverantörer kräver dock att Kunden själv säger upp elavtalet. För att undvika eventuellt avtalsbrott och lösenavgift hos nuvarande elleverantör bör Kunden kontrollera villkoren för uppsägning i nuvarande elavtal.
 - 5. GodEls behandling av dina personuppgifter**
 - 5.1** För att kunna uppfylla Avtalet med dig som Kund och leverera el till dig behöver GodEl samla in och behandla dina personuppgifter i enlighet med informationen om GodEls behandling av kunders personuppgifter som du hittar på godel.se/personuppgifter ("Integritetsskyddsinformation").
 - 5.2** Genom att bli Kund hos och köpa el av GodEl accepterar du att GodEl behandlar dina personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i Integritetsskyddsinformationen. Det är viktigt att du läser, förstår och säkerställer att du är OK med hur vi behandlar dina personuppgifter. För att du ska kunna vara Kund hos GodEl behöver vi behandla dina personuppgifter enligt Integritetsskyddsinformationen. Du kan känna dig trygg med att vi alltid tar största möjliga hänsyn till din integritet och behandlar dina personuppgifter med stor försiktighet och omsorg. Du är alltid välkommen att kontakta oss på personuppgifter@godel.se om du har frågor i detta avseende eller vill göra dina rättigheter gällande.
 - 6. Rörligt pris, Rörligt pris med timdebitering och Anvisat avtal**
 - 6.1** Avtalets Pris består av ett rörligt Elpris, ett påslag i öre/kWh, en Fast avgift samt en kostnad för märkningen Bra Miljöval. Elpriset bestäms månadsvis av GodEls, inom respektive elområde, genomsnittliga inköpskostnad för el (kostnad för kraftinköp, elcertifikat och till elinköpen kopplade avgifter till Svenska kraftnät och Nord Pool). Kostnad för märkningen Bra Miljöval debiteras till självkostnadspris enligt vid var tid gällande prislista på godel.se
 - 6.2** Vid avtal om timdebitering bestäms alla till elinköpen kopplade kostnader och avgifter precis som vid månadsdebitering. Kostnaden för kraftinköp bestäms dock, inom respektive elområde, timme för timme.
 - 6.3** Avtalet löper tillsvidare utan uppsägningstid, förutom den tid det tar att genomföra ett leverantörsbyte.
 - 7. Utjämnat pris**
 - 7.1** Utjämnat pris är ett avtal som syftar till att genom prissäkringar minska prissvängningar. Baserat på förväntad förbrukning gör GodEl löpande prissäkringar i en gemensam portfölj för de kommande 1-12 månaderna med riktmärket att Elpriset vid leverans ska vara säkrat till 80 procent av den förväntade förbrukningen. Den förväntade förbrukningen baseras på en förbrukningsprognos i portföljen och uppdateras månatligen. Det resultat som uppkommer av de prissäkringar GodEl gör för Kundens räkning tillfaller eller belastar till 100 procent Kundens i portföljen. Eventuella avvikelser mellan förväntad förbrukning och uppmätt verklig förbrukning regleras i efterföljande månads prisberäkning.
 - 7.2** Elpriset beräknas månadsvis utifrån villkoren för Rörligt elpris, punkt 6.1, i det elområde leveransen sker, justerat med resultatet av prissäkringarna. Till Avtalets Pris tillkommer, utöver Elpriset, en kostnad för Bra Miljöval samt Fast avgift.
 - 7.3** Om inget annat särskilt avtalats löper Avtalet tillsvidare med tre (3) månaders uppsägningstid. Avtalet sägs upp genom muntligt eller skriftligt meddelande till GodEl. Avtalet kan tidigast sägas upp det datum leveransen startar. Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal ska för den fortsatta elleveransen, från det datum uppsägningstiden löpt ut, tillämpas GodEls vid var tid gällande villkor och priser för Rörligt pris.
 - 7.4** Om Kund bryter Avtalet i förtid har GodEl rätt att debitera en Lösenavgift på 500 SEK inkl. moms. Ingen Lösenavgift debiteras vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.
 - 7.5** Avtalet är avsett för kunder som har en, av Nätägaren beräknad, årsförbrukning på maximalt 50 000 kWh. Har Kunden en årsförbrukning som överstiger 50 000 kWh äger GodEl rätt att neka Kundens beställning. Om en Kund ändrar sin årsförbrukning så att den överstiger 50 000 kWh äger GodEl rätt att avsluta avtalet med iakttagande av punkt 7.3.
- 8. Tillkommande avgifter**
 - 8.1** Moms, särskilda avgifter och andra av myndigheter fastställda skatter och avgifter påförs enligt vid var tid gällande regler. Priset. Ändras dessa, eller nya relevanta skatter eller avgifter tillkommer, äger GodEl rätt att, utan avisering, ändra debiteringen.
 - 9. Debitering och betalning**
 - 9.1** GodEl debiterar till slutgiltigt Pris, samt Fast avgift, i efterskott per månad eller varannan månad beroende på, den av Nätägaren beräknade, årsförbrukningen.
 - 9.2** Kundens betalning ska vara GodEl tillhanda senast på förfallodagen.
 - 9.3** I det fall Kunden har avtal med GodEl om flera anläggningar förbehåller sig GodEl rätten att samfakturera dessa.
 - 10. Övriga villkor**
 - 10.1** Meddelande från GodEl till Kunden ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet sänts per SMS, e-post, digital brevlåda eller fax och inom tre dagar från brevdatering om meddelandet sänts per post.
 - 10.2** På godel.se finns information om dina rättigheter som Kund och hur du går tillväga för att lämna klagomål. Där finns också information om vilka organ du kan vända dig till för oberoende energirådgivning och tvistlösning. Du kan även kontakta vår kundservice för att få denna information.